

# 湖南三湘银行关于存量住房贷款利率调整 操作细则的公告

为贯彻落实党中央、国务院决策部署，适应房地产市场供求关系的新变化，促进房地产市场平稳健康发展，我行坚决落实《中国人民银行公告[2024]第11号》及市场利率定价自律机制《关于批量调整存量房贷利率的倡议》相关要求，依法有序开展商业性个人住房贷款利率调整工作。现将相关操作细则公告如下：

## 一、总体原则

按照市场化、法治化原则，依法有序开展存量商业性个人住房贷款利率调整工作，保障客户合法权益，充分满足客户利率调整操作便捷性需求。

## 二、调整范围

同时符合以下条件的存量住房贷款（含首套、二套及以上），可实施利率调整：

（一）已发放的用途为购买住宅的商业性个人住房贷款，包括普通纯商业性个人住房贷款、公积金组合贷款中的商业性个人住房贷款。

（二）须为 LPR 浮动利率定价方式，固定利率和基准利率的贷款须先转为 LPR 浮动利率再进行调整。

（三）原则上应为按月足额偿还本息的正常类商业性个人住房贷款，如截止 2024 年 10 月 30 日贷款仍处于逾期状态，不纳入批量调整范围，须恢复正常后再由客户申请调整

利率。

### 三、调整规则和时间

对于符合要求的商业性个人住房贷款，具体按照以下情形分别进行调整。

（一）存量 LPR 浮动利率住房贷款，对 LPR 基础上加点幅度高于-30BP 的，我行将于 2024 年 10 月 30 日批量将合同贷款利率加点幅度调整为-30BP，无需客户申请。批量调整后于当日起按新的利率水平执行，此前利息均按原合同利率水平计算。

（二）存量基准利率或固定利率住房贷款，客户可提出申请转成 LPR 浮动利率住房贷款后再进行调整。

### 四、申请渠道

（一）符合批量调整范围的，客户无需申请。为便捷客户，批量调整客户无需重签贷款合同或补充协议。

（二）对需客户申请的利率调整，申请方式包括：由客户到我行营业网点办理、通过客服电话申请、联系经办客户经理等，我行将安排工作人员联系客户办理。客服电话：0731-96500。

### 五、服务告知方式及异议处理

本公告发布后，客户如对上述存量房贷利率批量下调安排有异议，可在 2024 年 10 月 20 日(不含)之前向我行提出书面异议申请，我行将不予纳入此次批量调整；在前述规定期间内未提出异议的，视为同意按本公告进行批量下调。存量房贷利率批量调整后，我行将通过短信告知客户利率调整

结果，如对利率调整事宜存有异议，可在利率调整后一个月内与我行联系。客服电话：0731-96500。

## 六、温馨提示

（一）因利率批量调整业务规模较大，短信发送可能存在分批次发送、时效滞后等情况，也可能存在因客户未向我行更新房贷业务联系方式等情况导致短信送达失败。

（二）本次存量房贷利率批量调整仅调整贷款利率加减点，其它合同要素（如贷款余额、剩余期限、LPR、重定价日、重定价周期等）不变。

（三）本次存量房贷利率调整不收取任何费用，请不要相信我行以外人员的电话或短信。

（四）本次存量房贷利率调整不支持跨行置换，请不要相信误导信息。

如有其他疑问，请咨询贷款经办机构，或拨打我行客服电话：0731-96500。

感谢一直以来对我行的信赖与支持。

特此公告

湖南三湘银行股份有限公司

2024年10月13日